

# WIR WACHSEN WEITER UND SUCHEN VERSTÄRKUNG

## Sachbearbeiter/ Sachbearbeiterin - Reklamationsmanagement (m/w/d)

Wir erweitern unser Team und suchen zur Verstärkung zum nächstmöglichen Zeitpunkt motivierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Standort Sömmerda nahe Erfurt.

### IHRE AUFGABEN

- ➔ Management von internen & externen Reklamationen
- ➔ Erster Ansprechpartner für das Produktionspersonal zu Fragen der Qualität von Serienbauteilen
- ➔ Zusammenstellen aller relevanten Informationen zur Bearbeitung von Reklamationen
- ➔ Einleiten von Sofortmaßnahmen und systematische Ursachenanalyse
- ➔ Ausarbeiten und Einleiten von Abstellmaßnahmen in Zusammenarbeit mit anderen Bereichen
- ➔ Erstellen von Prüfanweisung für Sortierungen
- ➔ Auslösen und Nachverfolgen von Lieferantenfehlern
- ➔ Dokumentation von Reklamationen mithilfe des 8D-Reports
- ➔ Verwaltung des Sperrlagers
- ➔ Erstellen von Statistiken bzw. Zuarbeit zu relevanten Kennzahlen

### IHR PROFIL

- ➔ abgeschlossene technische Berufsausbildung bzw. vergleichbare Qualifikation mit Schwerpunkt Qualitätssicherung
- ➔ Berufserfahrung im Bereich Qualitätssicherung
- ➔ Kenntnisse fertigungstechnischer Prozesse und Methoden vom Vorteil
- ➔ Hohes Maß an Eigeninitiative und Fähigkeit zur Analyse
- ➔ Hohes Qualitätsbewusstsein & Durchsetzungsvermögen

febana  
Feinmechanische Bauelemente

Die febana Feinmechanische Bauelemente GmbH ist auf die Serienproduktion von Stanzteilen, Kunststoffteilen und Baugruppen für die Automobilindustrie spezialisiert. Als inhabergeführtes Traditionsunternehmen in dritter Generation können sich unsere Kunden seit mehr als 60 Jahren auf uns verlassen.

**Man könnte fast sagen, ohne uns dreht sich kaum ein Rad.**

- ➔ Gute Kenntnisse in den gängigen MS-Office Anwendungen
- ➔ gewissenhafte, eigenständige und strukturierte Arbeitsweise
- ➔ aktuelles Fachwissen DIN EN ISO 9001
- ➔ aktuelles Fachwissen IATF 16949 wünschenswert

## UNSER ANGEBOT

- ➔ ein unbefristetes und sicheres Arbeitsverhältnis
- ➔ persönliche Einarbeitung und Mitarbeit in einem tollen Team
- ➔ verantwortungsvolle und vielseitige Aufgaben
- ➔ attraktive Entlohnungs- und Prämienmodelle
- ➔ bezahlter Sonderurlaub bei persönlichen Anlässen
- ➔ flexible Arbeitszeitvereinbarungen sind möglich
- ➔ betriebliches Gesundheitsmanagement
- ➔ betriebliche Altersvorsorge
- ➔ Ausstattung mit Arbeitskleidung und Arbeitsschutzschuhen
- ➔ kostenlose PKW- und Fahrradparkplätze auf dem Betriebsgelände
- ➔ Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel (10 Min. Fußweg)

**Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

**Dann senden Sie uns bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, bevorzugt per E-Mail im PDF-Format, zu.**

Wir freuen uns auf Sie.  
Nicht das richtige Angebot?  
hier klicken...

## FRAGEN ZUR BEWERBUNG?

**Ihre persönliche Ansprechpartnerin**

Frau Michaela Weiße  
Personalleiterin

*febana*  
Feinmechanische Bauelemente

febana Feinmechanische Bauelemente GmbH  
Rheinmetalstraße 11  
99610 Sömmerda

Tel: +49 3634 3207 895  
E-Mail: [bewerbung@febana.de](mailto:bewerbung@febana.de)



*febana group*  
*febana*  **SF**SCHALTER GmbH **MICROSTEP**  
Feinmechanische Bauelemente Schrittmotoren, Steuerungen, Bewegungssysteme